

Estimado empleados de Alpine!

**RE: VERIFICACION DE VISITAS DE FORMA ELECTRONICA EFECTIVO AGOSTO 3, 2020**

Queremos dejarlos saber que la Verificación de Visita Electrónica (EVV) tomara efecto Agosto 3, 2020. EVV es requerido por el estado y leyes federales para asegurar que los clientes están recibiendo sus servicios. **TODO** Colorado agencias de Home Care están requeridos utilizar EVV para reportar el tipo de servicios que está recibiendo el cliente, la fecha, el lugar, y a qué horas empieza los servicios y se terminan.

**La única excepción de EVV que el estado de colorado a dado es para el cuidador/a que habita con el cliente. Para esta excepción el estatus tiene que ser verificado firmando una forma de atestación y ser sometido con documentos que reflejan la misma dirección.**

Alpine Homecare y Sandata se unieron para proporcionar al sistema de EVV.

Como cuidador/a, tendrás 2 opciones para usar EVV:

**Opción 1- Telephony (Santrax):** Para fichar la hora de entrada/salida usando el teléfono de su cliente que está registrado con Alpine. (Teléfono de casa o mobile).

1. Llame uno de estos números gratis **(844) 621-7839 o (855) 651-1134.**
2. Para su idioma preferida: **Ingles – presiona 1; Español- presiona 2; Ruso – presiona 3; Vietnamita- presiona 4.**
3. Ingresaras tú SantraxID, que son los últimos 6 números de su seguro social.
4. Presiona **1 para fichar la hora de entrada** o presiona **2 para fichar la hora de salida. No tienes que entrar vía teléfono sus tareas diarias.**
5. Usaras los hojas de horarios para que anotes las tareas, y lo pases a tu clienta para que la firme.

**Opción 2- Aplicación Mobile (SMC)** para fichar la hora de entrada/salida vía teléfono.

1. Entraras a la aplicación de Google app o Apple app, busca la aplicación de Sandata Mobile Connect descarga la aplicación a tu Smartphone.
2. Usa 3-8078 como CompanyID, usaras tu Email registrado con Alpine como tu Login Name. **Te enviaremos una contraseña temporal en cuando nos avisas que usaras la aplicación.** Ya entraras ala sistema cambiarias tu contraseña y pondrás cuestiones de seguridad.
3. La aplicación demuestra tus clientes, direcciones, el horario, y sus planes de tarea. Ficharas la hora de entrada usando la aplicación. Cuando terminas tus horas con la clienta solo cheque las tareas que fueron completados pasaras tu teléfono a tú clienta porque pueda capturar su firma antes de fichar la hora de salida. Los horarios de papel ya no son necesitados para esta opción.

Cualquier pregunta que tengas sobre EVV llámanos a nuestra oficina al (303) 309-6202. Déjanos saber cuál opción es la que va usar la aplicación o telephony .

Para mas información y videos como usar Apline's EVV sistema puede ser encontrado en nuestro sitio de web <http://www.alpinehomecare.biz/evv>.

Información general sobre EVV puede ser encontrado en [colorado.gov/hcpf/evv](http://colorado.gov/hcpf/evv).

Kind Regards,  
Alpine Homecare, LLC