

Attention Alpine Homecare clients!

IMPORTANT INFORMATION!

Effective April 4th 2026 your Alpine caregivers will start using a new Electronic Visit Verification (EVV) system called AlayaCare. To complete their visit using telephony (clock-in and clock-out) they will have to dial a different number using your phone. Attached please find more detailed information.

Уважаемые клиенты Alpine Homecare!

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

С 4 апреля 2026 года все наши работники по уходу переходят на использование новой системы электронной верификации визитов (EVV) - AlayaCare. Для регистрации начала и окончания визита посредством телефонной связи – telephony (функции «clock-in» и «clock-out»), работники будут набирать другой номер с вашего телефона.
Более подробная информация прилагается.

¡Atención, clientes de Alpine Homecare!

¡INFORMACIÓN IMPORTANTE!

A partir del 4 de abril de 2026, todos nuestros cuidadores comenzarán a utilizar un nuevo sistema de Verificación Electrónica de Visitas (EVV), llamado AlayaCare. Para registrar la finalización de su visita mediante telefonía (registro de entrada y salida), deberán marcar un número diferente utilizando su teléfono.
Adjuntamos información más detallada al respecto.

Kính gửi Quý khách hàng của Alpine Homecare!

THÔNG TIN QUAN TRỌNG!

Kể từ ngày 04 tháng 04 năm 2026, tất cả nhân viên chăm sóc của chúng tôi sẽ bắt đầu sử dụng hệ thống Xác minh Chuyển thăm Điện tử (EVV) mới mang tên AlayaCare. Để hoàn tất việc ghi nhận chuyển thăm thông qua điện thoại (chấm công khi đến và khi rời đi), nhân viên sẽ cần gọi đến một số điện thoại khác so với trước đây, sử dụng chính điện thoại của Quý khách.
Xin mời Quý khách tham khảo thêm thông tin chi tiết trong tài liệu đính kèm.